

LINEE GUIDA TECNICHE PER LA REGISTRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELECOMPAGNIA

In riferimento all'attività di "Telecompagnia", si condividono le presenti *Linee Guida* per supportare i Comitati nella procedura di registrazione del servizio.

INSERIMENTO TICKET

La registrazione dell'attività avverrà tramite il gestionale "Per le Persone".

Per i Comitati che necessitano di un approfondimento formativo, è possibile contattare l'U.O. Centrale di Risposta Nazionale i cui recapiti sono riportati al fondo del presente documento.

Di seguito sono elencati i passaggi da seguire per la corretta rendicontazione del servizio "Telecompagnia".

- **APERTURA NUOVO TICKET p. 2**
- **CHIUSURA TICKET p. 11**
- **ARCHIVIO ATTIVAZIONI p. 14**
- **ARCHIVIO ANAGRAFICHE p. 17**
- **CONTATTI UTILI p. 20**

APERTURA NUOVO TICKET

1. Aprire il Portale ed inserire i dati del servizio erogato:
 - **Tipologia servizio:** Selezionare “SERVIZI ALLA PERSONA AD ACCESSO DIRETTO”
 - **Specifica servizio:** Selezionare “ TELECOMPAGNIA”

Croce Rossa Italiana - Per le Persone

Valerio Mattia - CRI Comitato territoriale CTProva (Responsabile) Posta (0) Logout

Salva Ticket Annulla modifiche Associa Beneficiario

TICKE Data/ori 02/02/20 ATTESA(0 rizez. 0:0:5 OPERATORE:

Richiedente CITTADINO

Nome Cognome

Sesso Data di nascita DD/MM/YYYY

Telefono Note Telefono

Campagna

Canale

Tipologia Servizio Servizi alla persona ad accesso diretto

Specifica Servizio Telecompagnia

Descrizione

☐ DA VERIFICARE ☐ URGENTE

Data Programmazione Servizio DD/MM/YYYY

INDIRIZZO

Regione

Località

Indirizzo

Precisione del target: Non definito

Comune

Civico Provincia

2. Cliccare sul pulsante **ASSOCIA BENEFICIARIO**

Salva Ticket Annulla modifiche Associa Beneficiario

TICKE Data/ori 02/02/20 ATTESA(0 rizez. 0:10:5 OPERATORE:

Richiedente CITTADINO

Nome Cognome

Sesso Data di nascita DD/MM/YYYY

Tipologia Servizio Servizi alla persona ad accesso diretto

Specifica Servizio Telecompagnia

Descrizione

A. Se il beneficiario è già registrato sul Portale, seguire i seguenti passaggi:

1. Selezionare dalla lista il beneficiario cliccando sul nome (la riga diventa gialla).

BENEFICIARIO

Scegli Beneficiario + Nuovo Cerca Rimuovi Filtro

Cognome Nome Sesso Data di nascita / / Telefono

Apri	Cognome	Nome	Sesso	Data di nascita	Comune Nascita
☰	Carletti	Pippo	M	25/12/1959	CAGLIARI
☰	carletti	carlo	-	01/02/1985	

2. Cliccare sul pulsante in alto **“Scegli beneficiario”** per associarlo al ticket e importare nel ticket tutti i suoi dati.

BENEFICIARIO

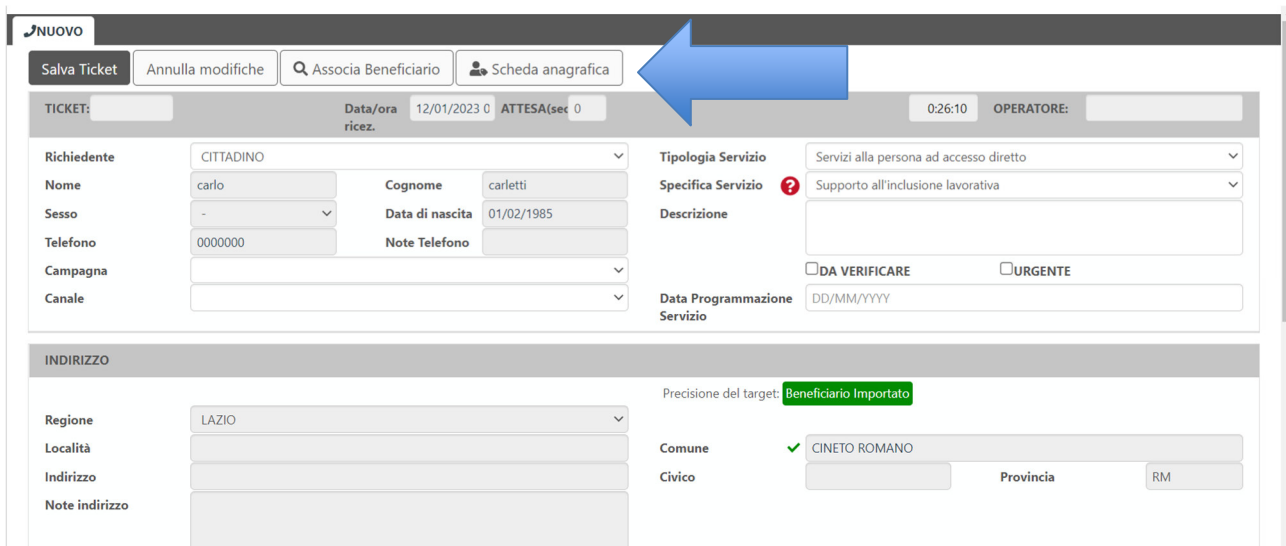
Scegli Beneficiario Rimuovi Filtro

Cognome Nome Sesso Data di nascita / / Telefono

Apri	Cognome	Nome	Sesso	Data di nascita	Comune Nascita
☰	Carletti	Pippo	M	25/12/1959	CAGLIARI
☰	carletti	carlo	-	01/02/1985	

Verrete automaticamente riportati alla scheda Ticket.

3. Cliccare nella barra in alto **“Scheda anagrafica”**, si aprirà la scheda anagrafica del beneficiario. Sarà a questo punto possibile visualizzare i dettagli dell'utente senza dover tornare in archivio.



NUOVO

Salva Ticket Annulla modifiche 🔍 Associa Beneficiario 👤 **Scheda anagrafica**

TICKET: Data/ora ricez. 12/01/2023 0 ATTESA(sec 0 0:26:10 OPERATORE:

Richiedente CITTADINO

Nome carlo Cognome carletti

Sesso - Data di nascita 01/02/1985

Telefono 0000000 Note Telefono

Campagna

Canale

Tipologia Servizio Servizi alla persona ad accesso diretto

Specifica Servizio ? Supporto all'inclusione lavorativa

Descrizione

☐ DA VERIFICARE ☐ URGENTE

Data Programmazione Servizio DD/MM/YYYY

INDIRIZZO

Regione LAZIO

Località

Indirizzo

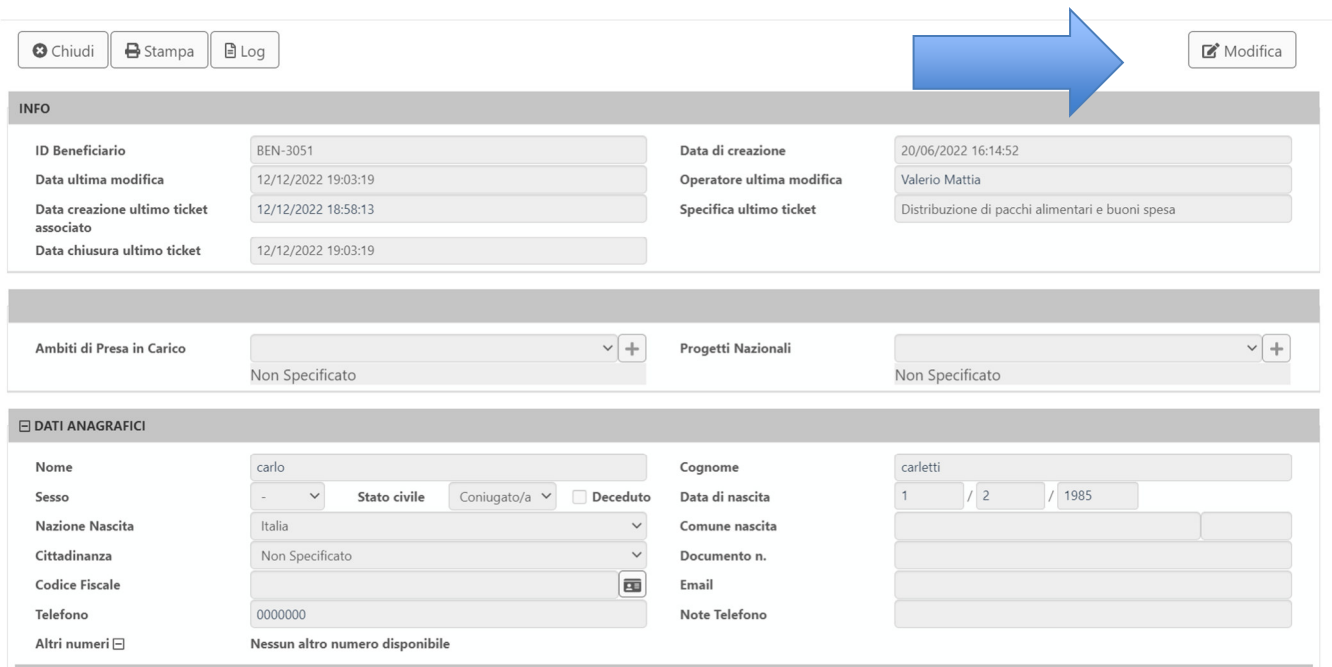
Note indirizzo

Precisione del target: **Beneficiario Importato**

Comune ✓ CINETO ROMANO

Civico Provincia RM

4. Cliccare in alto a destra il pulsante **“Modifica”**



Chiudi Stampa Log **Modifica**

INFO

ID Beneficiario BEN-3051 Data di creazione 20/06/2022 16:14:52

Data ultima modifica 12/12/2022 19:03:19 Operatore ultima modifica Valerio Mattia

Data creazione ultimo ticket associato 12/12/2022 18:58:13 Specifica ultimo ticket Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa

Data chiusura ultimo ticket 12/12/2022 19:03:19

Ambiti di Presa in Carico Non Specificato **Progetti Nazionali** Non Specificato

DATI ANAGRAFICI

Nome carlo Cognome carletti

Sesso - Stato civile Coniugato/a ☐ Deceduto

Data di nascita 1 / 2 / 1985

Nazione Nascita Italia Comune nascita

Cittadinanza Non Specificato Documento n.

Codice Fiscale Email

Telefono 0000000 Note Telefono

Altri numeri ☐ Nessun altro numero disponibile

- | Non Specificato ✕ | | Non Specificato | |
|----------------------------|--|------------------------|---|
| DATI ANAGRAFICI | | | |
| Nome | carlo ← | Cognome | carletti ← |
| Sesso | - ▼ Stato civile Coniugato/a ☐ Deceduto ☐ | Data di nascita | 1 / 2 / 1985 |
| Nazione Nascita | Italia ▼ | Comune nascita | |
| Cittadinanza | Non Specificato ▼ | Documento n. | |
| Codice Fiscale | | Email | |
| Telefono | 0000000 ← | Note Telefono | |
| Altri telefoni | Nessun altro numero disponibile | | |
| + Aggiungi | | | |
| INDIRIZZO | | | |
| Comune | ✓ CINETO ROMANO RM ← | Regione | LAZIO |
| Indirizzo | | Civico | Piano 0 ☐ Ascensore ☐ |
| Lat/Lon | 42.052665 12.961691 | Note Indirizzo | |
| Comitato Competente | Comitato di Valle dell'aniene | | |

Qualora si acquisisca il consenso informato firmato dall'utente, allegarlo nella sezione Allegati.

TIPOLOGIA UTENTE E NUCLEO FAMILIARE	
Tipo Utente:	Non specificato ▼
Note Utente	
Alert utente	
Utente preso in carico per:	TELECOMPAGNIA ←
Fino al:	DD/MM/YYYY
Numero componenti nucleo familiare	3 di cui con più di 65 anni 0
di cui totale figli	0 di cui con meno di 3 anni 0

6. Salvare le modifiche e chiudere la scheda cliccando su **“Salva, Associa e Chiudi”**.

Scheda anagrafica per beneficiario

Salva, associa e chiudi | Stampa | Log

Valerio Mattia

INFO

ID Beneficiario	BEN-3051	Data di creazione	20/06/2022 16:14:52
Data ultima modifica	12/12/2022 19:03:19	Operatore ultima modifica	Valerio Mattia
Data creazione ultimo ticket associato	12/12/2022 18:58:13	Specifica ultimo ticket	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa
Data chiusura ultimo ticket	12/12/2022 19:03:19		

Ambiti di Presa in Carico: Non Specificato ✕ | Progetti Nazionali: Non Specificato

DATI ANAGRAFICI

Nome	carlo	Cognome	carletti
Sesso	-	Data di nascita	1 / 2 / 1985
Nazione Nascita	Italia	Comune nascita	
Cittadinanza	Non Specificato	Documento n.	
Codice Fiscale		Email	
Telefono	0000000	Note Telefono	
Altri numeri	Nessun altro numero disponibile		

+ Associa

7. Verrete automaticamente riportati alla scheda Ticket

NUOVO

Salva Ticket | Annulla modifiche | Associa Beneficiario | Scheda anagrafica

TICKE: Data/ori: 02/02/20 ATTESA(0 | 0:27:5 | OPERATORE:

Richiedente	CITTADINO	Tipologia Servizio	Servizi alla persona ad accesso diretto
Nome	carlo	Cognome	carletti
Sesso	-	Data di nascita	01/02/1985
Telefono	0000000	Note Telefono	
Campagna		Descrizione	
Canale		Specifica Servizio	Telecompagnia
		DA VERIFICARE	URGENTE
		Data Programmazione Servizio	DD/MM/YYYY

INDIRIZZO

Precisione del target: Beneficiario Importato

B. Se il beneficiario non è mai stato registrato sul portale invece, seguire i seguenti passaggi

1. Cliccare sul pulsante “+NUOVO”

BENEFICIARIO



Cognome Nome Sesso Data di nascita / / Telefono

Apri	Cognome	Nome	Sesso	Data di nascita	Comune Nascita
	.	.			
	AAA Dal Pont	AAA Laura	F	24/09/1987	LATISANA
	ANDRUET	KATY	F	21/05/1971	AOSTA
	ARCOBELLI	ANTONIO	M	07/06/1948	BENEVENTO
	badolato	daniela	F	21/02/1958	
	bianchi	claudio	M	27/02/1980	ROMA
	Carletti	Pippo	M	25/12/1959	CAGLIARI
	carletti	carlo	-	01/02/1985	
	componenti	Prova	M	03/07/1970	CHIVASSO
	componenti 2	Prova	M	07/01/1982	
	di paolo	carla	F	01/02/1900	MOMBELLO DI TORINO
	franco	pippe	-		
	Giannangelo	Romina	F		
	Maresco	Filippo			

1 a 32 di 32 | < > Pagina 1 di 1 > >|

Si aprirà una nuova scheda Anagrafica da compilare

Nome		Cognome	
Sesso		Data di nascita	
Nazione Nascita		Comune nascita	
Cittadinanza		Documento n.	
Codice Fiscale		Email	
Telefono		Note Telefono	
Altri numeri	Nessun altro numero disponibile		
+ Aggiungi			

☐ POSSIBILI DUPLICATI (0)

INDIRIZZO

Comune		provincia		Regione		
Indirizzo					Civico	
Lat/Lon			📍	Piano		☐ Ascensore
Comitato Competente					Note Indirizzo	

Qualora si acquisisca il consenso informato firmato dall'utente, allegarlo nella sezione Allegati.

☐ TIPOLOGIA UTENTE E NUCLEO FAMILIARE

Tipo Utente:		Alert utente	
Note Utente			
Utente preso in carico per:			
Numero componenti nucleo familiare		di cui con più di 65 anni	
Fino al:		di cui totale figli	
Anno di nascita di tutti i componenti del nucleo familiare (escluso utente)		di cui con meno di 3 anni	
anr +		☐ Animali Domestici	

2. Compilare tutti i campi della scheda anagrafica necessari. I campi relativi al beneficiario sono i seguenti:

- **Dati anagrafici** (Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Telefono)
- **Indirizzo** (Comune, Indirizzo, Civico). Consigliamo di cliccare sul pulsante "Comitato competente" per verificare che l'indirizzo inserito sia di competenza del Comitato.
- **Utente Preso in Carico Per:** Inserire la dicitura **Telecompagnia Comitato**

Il beneficiario deve essere informato verbalmente che i suoi dati sono trattati secondo la normativa Privacy che può leggere sul sito cri.it (quando si apre una nuova anagrafica esce un popup con il testo relativo alla Privacy da comunicare all'utente).

Nome Cognome

Sesso Stato civile ☐ Deceduto Data di nascita / /

Nazione Nascita Comune nascita

Cittadinanza Documento n.

Codice Fiscale Email

Telefono Note Telefono

Altri numeri Nessun altro numero disponibile

☐ POSSIBILI DUPLICATI (0)

INDIRIZZO

Comune provincia Regione

Indirizzo Civico Piano 0 ☐ Ascensore

Lat/Lon 0 0 Note Indirizzo

Comitato Competente

Qualora si acquisisca il consenso informato firmato dall'utente, allegarlo nella sezione Allegati.

☐ TIPOLOGIA UTENTE E NUCLEO FAMILIARE

Tipo Utente: Non specificato Alert utente

Note Utente

Utente preso in carico per: Fino al: DD/MM/YYYY

Numero componenti nucleo familiare di cui con più di 65 anni di cui totale figli di cui con meno di 3 anni

Anno di nascita di tutti i componenti del nucleo familiare (escluso utente) anr Animali Domestici

3. Salvare le modifiche e chiudere la scheda cliccando su **“Salva associa e chiudi”**.

Ambiti di Presa in Carico + Progetti Nazionali +

Non Specificato

DATI ANAGRAFICI

Nome Cognome

Sesso Stato civile ☐ Deceduto Data di nascita / /

Nazione Nascita Comune nascita

Cittadinanza Documento n.

Codice Fiscale Email

Telefono Note Telefono

Altri numeri Nessun altro numero disponibile

4. Si ritorna in automatico alla scheda Ticket, **che in ambo i casi deve essere completata** inserendo nel campo **“Descrizione”** un breve resoconto di quanto discusso in fase di chiamata:

NUOVO

Salva Ticket | Annulla modifiche | Associa Beneficiario | Scheda anagrafica

TICKET: Data/ora ricez. 12/04/2023 ATTESA(sec) 0 0:18:30 OPERATORE:

Richiedente: CITTADINO

Nome: PROVA | Cognome: VISIBILITA'

Sesso: M | Data di nascita: DD/MM/YYYY

Telefono: 000000000 | Note Telefono:

Campagna: | Canale:

Tipologia Servizio: Servizi alla persona ad accesso diretto

Specifica Servizio: Telecompagnia

Descrizione: Parliamo di come ha trascorso la giornata e del clima di questi giorni nella sua città.

DA VERIFICARE | URGENTE

Data Programmazione Servizio: DD/MM/YYYY

INDIRIZZO

Regione: VALLE D'AOSTA

Località: | Indirizzo: | Note indirizzo:

Precisione del target: Beneficiario Importato

Comune: AOSTA

Civico: | Provincia: AO

5. Cliccare sul pulsante in alto a sinistra **“Salva ticket”** Comparirà nel riquadro ticket il numero progressivo. In questo modo abbiamo registrato correttamente il ticket all'interno del sistema. Ora dobbiamo procedere alla sua conclusione.

0000015-2023X

Salva Ticket | Annulla modifiche | Associa Beneficiario | Scheda anagrafica | Prendi in Carico / Concludi | Stampa

TICKET: CRIP-000001 STATO: In valutazione Data/ora ricez. 12/01/2023 1 ATTESA(sec) 0 0:20:38 OPERATORE: Gaspare Quattrocchi

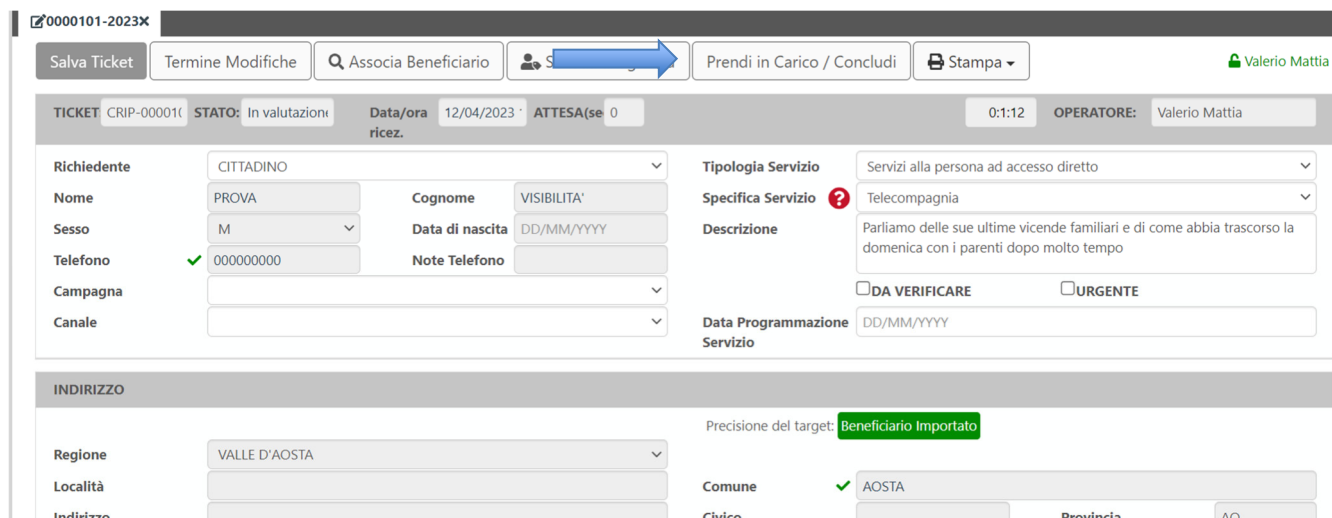
Richiedente: CITTADINO

Tipologia Servizio: Servizi alla persona ad accesso diretto

CHIUSURA TICKET

Una volta conclusa la telefonata:

1. Dopo aver cliccato sul tasto **“Salva Ticket”** ed essere apparso il numero progressivo identificativo del ticket, procedere alla selezione del tasto **“Prendi in Carico/Concludi”** per poter concludere il servizio:



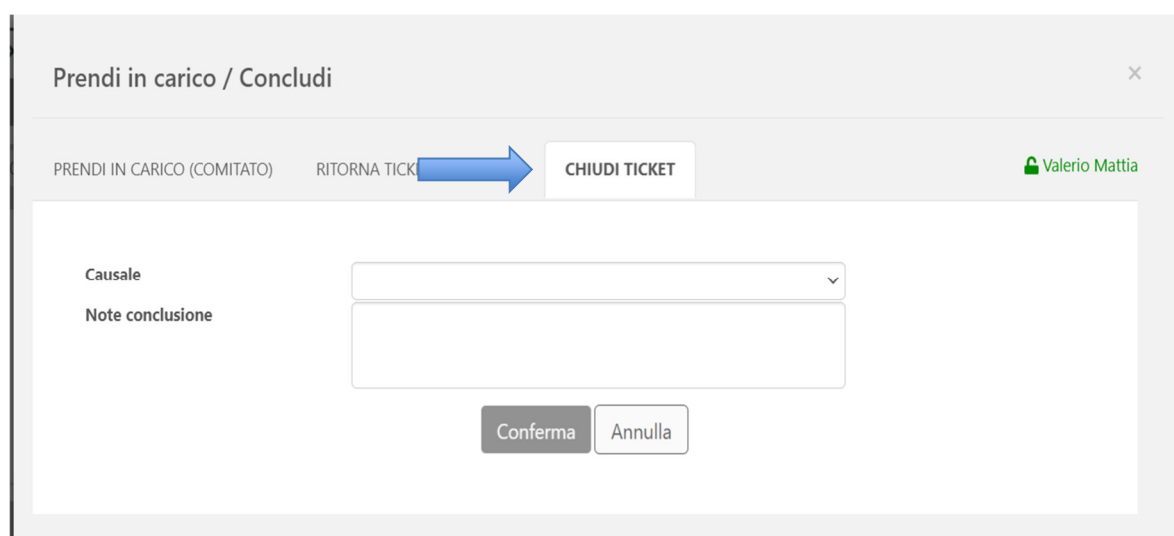
TICKET: CRIP-0000101-2023X STATO: In valutazione Data/ora ricez.: 12/04/2023 ATTESA(se): 0 0:1:12 OPERATORE: Valerio Mattia

Richiedente: CITTADINO
Nome: PROVA Cognome: VISIBILITA'
Sesso: M Data di nascita: DD/MM/YYYY
Telefono: ✓ 000000000 Note Telefono:
Campagna:
Canale:

Tipologia Servizio: Servizi alla persona ad accesso diretto
Specifica Servizio: ? Telecompagnia
Descrizione: Parliamo delle sue ultime vicende familiari e di come abbia trascorso la domenica con i parenti dopo molto tempo
DA VERIFICARE URGENTE
Data Programmazione Servizio: DD/MM/YYYY

INDIRIZZO
Regione: VALLE D'AOSTA
Località:
Indirizzo:
Precisione del target: Beneficiario Importato
Comune: ✓ AOSTA
Civico: Provincia: AO

2. Una volta selezionato il pulsante **“Prendi in Carico/Concludi”** si aprirà la schermata dedicata e all'interno della quale saranno elencate 3 voci disponibili. Sarà necessario selezionare quella indicante **“Chiudi Ticket”**



Prendi in carico / Concludi

PRENDI IN CARICO (COMITATO) RITORNA TICKET CHIUDI TICKET

Causale:
Note conclusione:

Conferma Annulla

3. Dopo aver selezionato il pulsante **“Chiudi Ticket”** apparirà in automatico un menù a tendina all'interno del quale dovrà essere selezionata tra le varie opzioni la **“Causale di Chiusura”** che in questo caso sarà **“Servizio Effettuato”** e la data di **“Effettuazione Servizio”**

Prendi in carico / Concludi

PRENDI IN CARICO (COMITATO) RITORNA TICKET A CENTRALE **CHIUDI TICKET**  Valerio Mattia

Causale Servizio effettuato

Data effettuazione servizio 12/04/2023

Note conclusione

Conferma Annulla

Per poter distinguere tra una telefonata effettuata dall'utente per poter usufruire del servizio ed una telefonata invece eseguita dal Volontario e quindi **ricevuta dall'utente**, quest'ultima dovrà recare nelle note di chiusura la seguente dicitura: **“Chiamata in Uscita – o semplicemente In Uscita” proprio per differenziare la tipologia di servizio.**

Prendi in carico / Concludi

PRENDI IN CARICO (COMITATO) RITORNA TICKET A CENTRALE **CHIUDI TICKET**  Valerio Mattia

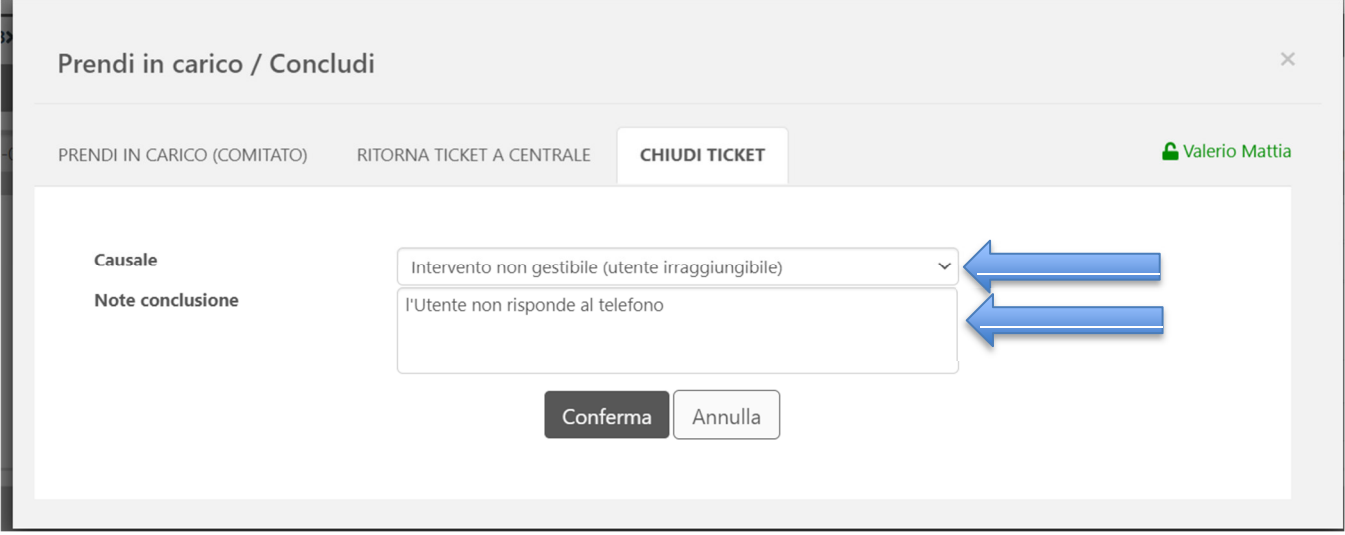
Causale Servizio effettuato

Data effettuazione servizio 13/04/2023

Note conclusione Chiamata in USCITA

Conferma Annulla

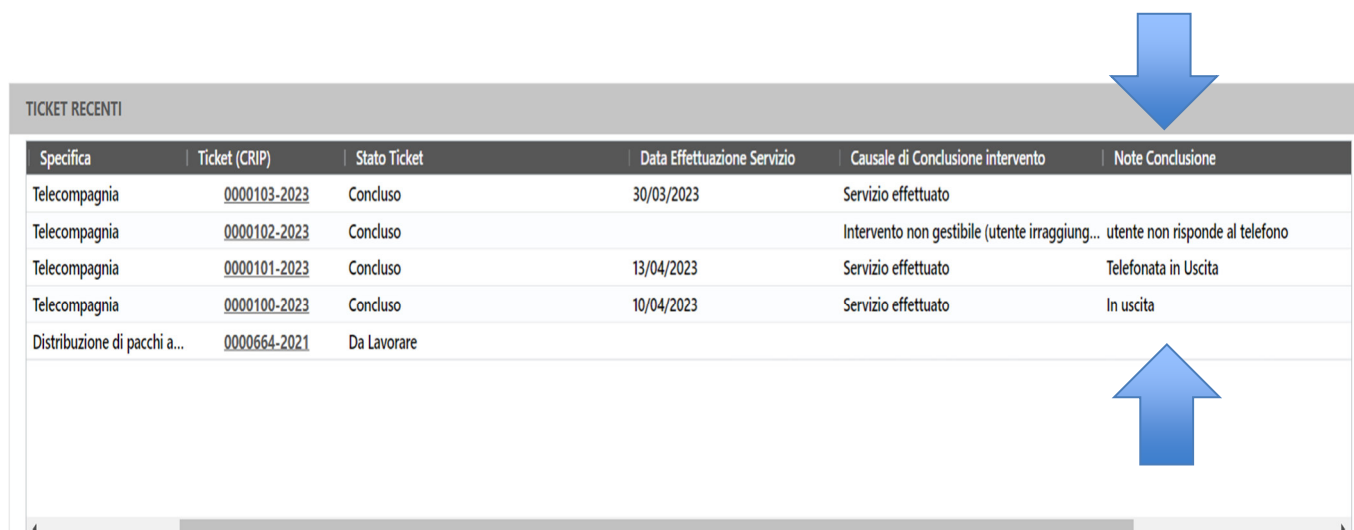
E' importante ricordare come la **“Causale di Chiusura”** possa essere di altra tipologia nel caso in cui l'**utente non sia raggiungibile** o altro, basta solo analizzare le possibili opzioni fornite sempre tramite il menu a tendina. In questo caso è utile inserire un dettaglio all'interno della sezione **“Note Conclusioni”**



Le **Note di Conclusione** sono molto importanti, poiché vengono riportate in automatico dal sistema all'interno della Lista **“Ticket Recenti”** di ciascun beneficiario registrato, che rappresenta la cronistoria dei servizi richiesti fino a quel momento.

Le note di conclusione ne costituiscono il dettaglio informativo

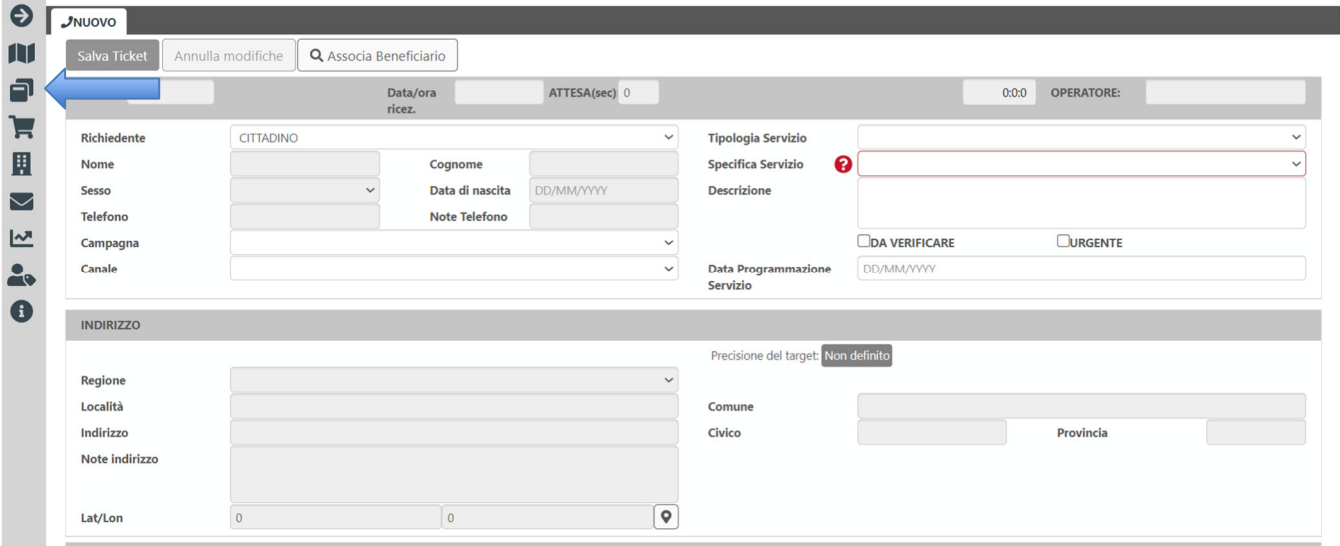
La lista **“Ticket Recenti”** appare in automatico al fondo di un nuovo ticket che viene creato, quindi già nella sua fase di elaborazione iniziale, ed appare visibile subito dopo aver associato un beneficiario.



Specifica	Ticket (CRIP)	Stato Ticket	Data Effettuazione Servizio	Causale di Conclusione intervento	Note Conclusione
Telecompagnia	0000103-2023	Concluso	30/03/2023	Servizio effettuato	
Telecompagnia	0000102-2023	Concluso		Intervento non gestibile (utente irraggiungibile...)	utente non risponde al telefono
Telecompagnia	0000101-2023	Concluso	13/04/2023	Servizio effettuato	Telefonata in Uscita
Telecompagnia	0000100-2023	Concluso	10/04/2023	Servizio effettuato	In uscita
Distribuzione di pacchi a...	0000664-2021	Da Lavorare			

ARCHIVIO ATTIVAZIONI

Sulla barra verticale grigia a sinistra dello schermo è possibile aprire l'ARCHIVIO ATTIVAZIONI.



L'Archivio Attivazioni contiene l'elenco di tutti i ticket chiusi nell'ambito di un servizio.

Tramite questa funzione il Comitato può velocemente estrarre dati di riepilogo sul numero di ticket per un determinato servizio.

Nella barra grigia in alto a destra cliccare su "Filtri e su "Colonne"

Ticket (CRIP)	Data	Cognome Utente	Nome Utente	Tipo Utente	Specifica	Operatore	Comitato Competente	Comitato Attivato	Causale di chiusura
0000103-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Valerio Mattia	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000102-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Valerio Mattia	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Intervento non ... Utente irrad...
0000101-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Valerio Mattia	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000100-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Valerio Mattia	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000097-2023	06/04/2023	bianchi	claudio	Non specificato	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	opercom01	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000096-2023	06/04/2023	Carletti	Pippo	Utente continuativo	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	opercom01	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000093-2023	04/04/2023	Pesce	Valerio	Non specificato	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Valerio Mattia	Comitato di Santa Severa – Santa Marinella	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000092-2023	04/04/2023	Pesce	Valerio	Non specificato	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Valerio Mattia	Comitato di Santa Severa – Santa Marinella	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000091-2023	31/03/2023	Verdi	Mario	Utente continuativo	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Andrea Sinisi	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000090-2023	29/03/2023	ARCOBELLI	ANTONIO	Non specificato	Compagnia a domicilio	Valerio Mattia	Comitato di Benevento	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000089-2023	29/03/2023	Carletti	Pippo	Utente continuativo	Compagnia a domicilio	Valerio Mattia	Comitato di Aosta	Comitato di Aosta	Servizio effet...
0000088-2023	29/03/2023	Pesce	Valerio	Non specificato	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Valerio Mattia	Comitato di Santa Severa – Santa Marinella	Comitato di Aosta	Servizio effet...

Nella sezione “**Colonne**” assicurarsi sempre che la voce “**Specifica**” sia sempre spuntata

Ticket (CRIP)	Cognome Utente	Nome Utente	Specifica	Comitato Competente	Data Conclusione	Data
			(1) Telecompag			
0000103-2023	VISIBILITA'	PROVA	Telecompagnia	Comitato di Aosta	13/04/2023	
0000102-2023	VISIBILITA'	PROVA	Telecompagnia	Comitato di Aosta	13/04/2023	
0000101-2023	VISIBILITA'	PROVA	Telecompagnia	Comitato di Aosta	13/04/2023	
0000100-2023	VISIBILITA'	PROVA	Telecompagnia	Comitato di Aosta	13/04/2023	

☒ Ticket (CRIP)
☐ Data
☒ Cognome Utente
☒ Nome Utente
☐ Tipo Utente
☒ **Specifica**
☐ Operatore

Nella sezione “**Filtri**” invece, bisognerà selezionare la “**Specifica**” di servizio di nostro interesse spuntando “**Telecompagnia**” e poi il tasto “**Applica**”

Ticket (CRIP)	Data	Cognome Utente	Nome Utente	Tipo Utente	Specifica	Operatore
					(1) Telecompag	
0000103-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Va
0000102-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Va
0000101-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Va
0000100-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	Va
0000006-2023	10/01/2023	AAA Dal Pont	AAA Laura	Utente continuativo	Telecompagnia	Aless
0000225-2022	13/12/2022	bianchi	claudio	Non specificato	Telecompagnia	c
0000197-2022	04/11/2022	Martini	Martino	Utente continuativo	Telecompagnia	Va

☒ Ticket (CRIP)
☐ Data
☐ Cognome Utente
☐ Nome Utente
☐ Tipo Utente
☒ **Specifica**
☐ (Seleziona tutti) supporto psicologico te...
☐ Supporto psicosociale (...
☒ **Telecompagnia**
☐ Telemedicina
☐ Telesoccorso e teleassis...
☐ Trasporto infermi

In questo modo, avendo applicato il filtro della Specifica “**Telecompagnia**” visualizzeremo solo ed esclusivamente i servizi associati a questa attività e conclusi.

Riportabili in formato Excel attraverso il tasto “Report”

Aggiorna

Chiudi

Avvia ricerca

Report

Ticket (CRIP)	Data	Cognome Utente	Nome Utente	Tipo Utente	Specifica	
					(1) Telecompag	
0000103-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	
0000102-2023	13/04/2023	VISIBILITA'	PROVA	Non specificato	Telecompagnia	
0000101-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA		Telecompagnia	
0000100-2023	12/04/2023	VISIBILITA'	PROVA		Telecompagnia	
0000006-2023	10/01/2023	AAA Dal Pont	AAA Laura		Telecompagnia	A
0000225-2022	13/12/2022	bianchi	claudio	Non specificato	Telecompagnia	
0000197-2022	04/11/2022	Martini	Martino	Utente continuativo	Telecompagnia	

Filtri

Colonne

ARCHIVIO ANAGRAFICHE

Sulla barra verticale grigia a sinistra dello schermo è possibile aprire l'**ARCHIVIO ANAGRAFICHE** che contiene l'elenco di tutti gli utenti che hanno ricevuto un servizio da parte di Croce Rossa Italiana, afferenti al proprio Comitato.

Una volta entrati, verrà visualizzata la lista degli utenti afferenti elencabili per **Identificativo Beneficiario – Cognome – Nome** - e vari altri filtri gestibili attraverso la sezione **“Colonne”** in alto a destra dello schermo

+ Nuovo
Aggiorna
Chiudi
Avvia ricerca
Report beneficiari

Apri	Id (BEN-)	Cognome	Nome	Sesso	Anno di nascita	Comune indirizzo	Preso in carico
	3065	Rossi	GiacomoDF...	M	1958	AOSTA	
	3069	rossi	mariano	M	1965	FABRICA DI ROMA	
	3084	Rossi	Valentino			VEROLENGO	
	3086	rossi	mario	M	1984	ACQUAVIVA DELLE FONTI	
	3073	rossini	franco	M	1962	ROMA	

Per poter estrarre l'elenco degli utenti seguiti per il servizio di **Telecompagnia** erogato, è sufficiente recarsi nuovamente nella sezione in alto a destra **“Colonne”** ed accertarsi che la voce **“Utente Preso in Carico Per”** sia spuntata

Apri	Id (BEN-)	Cognome	Nome	Sesso	Anno di nascita	Comune indirizz	
≡	3037	componenti 2	Prova	M			
≡	3043	di paolo	carla	F	1900	PETRIOLO	
≡	3096	faccini	enrico	M	1958	VENEZIA	
≡	3042	franco	pippo	-		MILANO	
≡	3083	Giannangelo	Romina	F		ROSETO DEGL	
≡	3085	Ippoliti	Fernando			AOSTA	
≡	1917	Maresco	Filippo				
≡	3092	mario	bianchi				

☐ Ambiti di Presa in Carico
☐ Progetti Nazionali
☐ Data di nascita
☐ Giorno di nascita
☐ Mese di nascita
☒ Anno di nascita
☒ Comune indirizzo
☐ Comitato competente
☒ Preso in carico per
☒ Fino Al
☐ Utente continuativo

Dopo avere selezionato il campo **“Utente Preso in Carico Per”**, questo apparirà in automatico tra i filtri attraverso cui poter effettuare la ricerca mirata.

Id (BEN-)	Cognome	Nome	Sesso	Anno di nascita	Preso in carico per
3065	Rossi	GiacomoDF...	M	1958	AOSTA
3069	rossi	mariano	M	1965	FABRICA DI ROMA
3084	Rossi	Valentino			VEROLENGO
3086	rossi	mario	M	1984	ACQUAVIVA DELLE FONTI

In questo Campo dedicato, inserire la dicitura Standard stabilita per la Telecompagnia eseguita dal Comitato, che avremo avuto cura di inserire in ciascuna scheda anagrafica negli step precedenti e che ricordiamo essere **TELECOMPAGNIA COMITATO**. Successivamente, premere il tasto di invio sulla tastiera del computer.

Sesso	Anno di nascita	Comune indirizzo	Preso in carico per
			Telecompagnia Comitato
M	1958	AOSTA	
M	1965	FABRICA DI ROMA	
		VEROLENGO	
M	1984	ACQUAVIVA DELLE FONTI	

In questo modo, appariranno solamente gli utenti segnati la cui presa in carico è “**Telecompagnia Comitato**”

+ Nuovo

↻ Aggiorna

⊞ Chiudi

🔍 Avvia ricerca

🗑 Rimuovi filtro

📄 Report beneficiari

Apri	Id (BEN-)	Cognome	Nome	Sesso	Anno di nascita	Comune indirizzo	Preso in carico per
							Telecompagnia Comitato
☰	3080	Martini	Martino	M	1957	LUCCA	Telecompagnia Comitato
☰	3081	Martini	Martino				Telecompagnia Comitato
☰	2024	VISIBILITA'	PROVA	M		AOSTA	Telecompagnia Comitato

Colonne

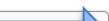
Successivamente è possibile **scaricare e stampare** i dati in formato Excel per poterli lavorare

+ Nuovo

↻ Aggiorna

✖ Chiudi

🔍 Avvia ricerca

🔍 

🖨 Report beneficiari

Apri	Id (BEN-)	Cognome	Nome	Sesso	Anno di nascita	Comune indirizzo	Preso in carico per	
							Telecompagnia Comitato	
☰	3080	Martini	Martino	M	1957	LUCCA	Telecompagnia Comitato	
☰	3081	Martini	Martino			LUCCA	Telecompagnia Comitato	
☰	2024	VISIBILITA'	PROVA	M		AOSTA	Telecompagnia Comitato	

Colonne



CONTATTI UTILI

La **Centrale di Risposta Nazionale** è a vostra disposizione anche per offrire supporto all'accesso e all'utilizzo del portale "Per le Persone". Si segnala che su **GAIA**, nella **sezione Links**, alla voce **Per le Persone**, sono disponibili i contatti di Help Desk per ricevere supporto e la Guida all'utilizzo del portale:

- mail supporto.perlepersone@cri.it
- 06 55 100 250 (attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 -20:00 ed il Sabato 09:00 – 15:00)
- 331 – 686 56 00 Whatsapp attivo h 24